



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

AGT AĞAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 3. KISIM 35. CAD. NO:7
DÖŞEMEALTI - ANTALYA
PROFİL FAB:AOSB 1. KISIM MAH. AKDENİZ
BULV.DIŞ KAPI NO:6 DÖŞEMEALTI
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Antalya Belgelendirme Müdürü
Antalya Certification Manager

Hasan DEMİRTAŞ

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

AGT AĞAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 3. KISIM 35. CAD. NO:7
DÖŞEMEALTI - ANTALYA
PROFİL FAB:AOSB 1. KISIM MAH. AKDENİZ
BULV.DIŞ KAPI NO:6 DÖŞEMEALTI
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-ANT-1/20

Belge Tarihi / Date of Certificate

20.11.2023

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

20.11.2026

Revizyon Tarihi / Date of Revision

20.11.2023

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

23.12.2020

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-ANT-1/20**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- MDF
- MELAMİN KAPLI MDF
- LAMİNANT PARKE
- REÇİNE
- REÇİNE EMDİRİLMİŞ DEKORATİF KAĞIT
- LAKLI PANEL
- HAFIF PANEL
- KAPLI KAPLAMASIZ MDF PROFİL
- PANEL

TASARIMI ÜRETİMİ VE SATIŞI

- DIŞ TİCARET, GÜMRÜKLEME, YÖNETİM VE İDARI
ORGANİZASYON FAALİYETLERİ İLE BU
FAALİYETLERLE İLİŞKİLİ İŞLEMLER VE BUNLARA
BAĞLI ÜRETİM VE HİZMET SUNUMLARI



Belge Tarihi / Date of Certificate: **20.11.2023**

AGT AĞAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 3. KISIM 35. CAD. NO:7
DÖŞEMEALTI - ANTALYA
PROFİL FAB:AOSB 1. KISIM MAH. AKDENİZ
BULV.DIŞ KAPI NO:6 DÖŞEMEALTI
ANTALYA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, PRODUCTION AND SALES OF

- MDF
- MELAMINE COATED MDF
- LAMINATED PARQUET
- RESIN
- RESIN IMPREGNATED DECORATIVE PAPER
- LACQUERED PANELS
- LIGHT PANELS
- COATED AND UNCOATED MDF PROFILES
- PANELS
- FOREIGN TRADE, CUSTOMS CLEARANCE,
MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION ACTIVITIES AND OPERATIONS
ASSOCIATED WITH THESE ACTIVITIES, AND
PRODUCTION AND DELIVERY OF SERVICES
RELATED TO THESE ACTIVITIES

Partner of IQNet